

## **Preguntas frecuentes de nuestros clientes**

Si su pregunta no tiene respuesta en las soluciones de abajo, por favor comuníquese con nuestro teléfono de servicio al cliente 07894948475.

### **A que parte llevan sus pedidos?**

A todo el reino unido (Inglaterra, escocia, gales, norte de Irlanda) él envió de su pedido se hace utilizando el servicio de UPS o la ROYAL MAIL en un periodo de entre dos y tres días hábiles.

### **Cuando puedo esperar que llegue mi pedido?**

Pedidos a cualquier parte del reino unido (Inglaterra (incluido Londres), Escocia, Gales, Norte de Irlanda) son enviados desde el despacho al siguiente día de que la orden es puesta y confirmada en nuestra aplicación, él envió de su pedido se hace utilizando el servicio de UPS o la ROYAL MAIL en un periodo de entre dos y tres días hábiles.

Todos nuestros envíos generan una guía de seguimiento que se le entrega al cliente para que siga su trayectoria.

### **Como puedo encontrar un producto que no este de [comprolatino.com](http://comprolatino.com)?**

Si el producto que usted busca no está en nuestra aplicación [comprolatino.com](http://comprolatino.com), le rogamos se comunique con nuestro número de servicio al cliente al 07894948475 o nos envíe un email a [registrocomprolatino@gmail.com](mailto:registrocomprolatino@gmail.com), estaremos gustosos de buscar el producto con nuestros proveedores y hacérselo llegar a su dirección en Londres o cualquier parte del reino unido.

## **Podemos hacer el pago de nuestro pedido por transferencia bancaria?**

Si!, puede escoger sus productos y enviarnos su pedido a nuestro número de servicio al cliente 07894948475, nosotros lo procesaremos internamente y le enviaremos la cuenta de negocios de compro latino Ltd., una vez hecha la transferencia se autorizará el envío de sus productos de acuerdo a nuestra política de envíos.

## **Un producto congelado o listo para comer llegara en buenas condiciones?**

Si!, nosotros dejamos todos los productos en el congelador hasta que es hora de enviarlos, Lo productos que son listos para comer son recogidos en nuestra cocina de compro latino o en nuestros proveedores solo cuando va a ser entregados a la transportadora.

Si usted pide un producto congelado, refrigerado o listo para consumir, nuestra aplicación le indicara las condiciones para comprar este producto, también nuestras políticas para retorno y devolución cuando es un producto perecedero.

## **Puedo ordenar y recoger en algún lugar**

Si!, nuestra aplicación comprolatino.com le da la opción cuando hace su compra de recoger en nuestro centro de despacho 3 norman Road Unit 5 London N15 4ND sin costo adicional entre las 10:00 am y as 5:00pm de lunes a sábado.

En su orden también en nuestra aplicación puede poner una nota de a qué horas quiere recogerlo.

## **Productos frágiles arriban al destino en buen estado?**

Si!, nosotros nos aseguramos que todos nuestros productos están empacados de manera segura antes de que sean enviados, algunos productos no resisten viajar fuera de Londres y nuestra aplicación le advertirá antes de hacer la compra.

## **Un producto llega dañado, que puedo hacer?**

Nosotros entendemos que algún producto llegue dañado debido a factores externos, usted nos puede contactar a nuestro número de servicio al cliente 07894948475 y explicarnos la situación y si es aceptable estaremos felices de reemplazar su producto o hacerle un reembolso.

Por favor tenga en cuenta que necesitaremos prueba del producto dañado con algunos detalles que están claramente detallados en nuestra política de reembolsos y retornos.

En nuestra aplicación [comprolatino.com](https://comprolatino.com) claramente se explica las condiciones de envío del producto que usted adquirió, usted se hace responsable si en el transporte no llega en condiciones de consumo, compro latino en este caso no procederá con el proceso de reembolso o retorno del producto.