

Condiciones para devoluciones de dinero y retornos

Devoluciones de dinero y Retornos:

En compra latino Ltd. estamos comprometidos y nos sentimos orgullosos en seleccionar productos con los mayores estándares de calidad para nuestros clientes, nuestra políticas de devolución y retorno aplica para los quince días siguientes después de su compra, si 15 días pasan después de su compra desafortunadamente los productos no serán aceptados para devoluciones de dinero y retorno. (Si UPS o la ROYAL MAIL se demoraron más de lo estimado en entregar su pedido puede haber una excepción).

Para poder calificar para ser retornado el producto no debe haber sido usado y debe estar en la misma condición en que fue recibido, también debe estar en el empaque original.

Muchos de nuestros productos están exentos de ser retornados y la aplicación claramente le mostrara un mensaje antes de hacer su compra, productos perecederos como, quesos, arepas, alimentos congelados, pulpas, cualquier alimento en la categoría de antojos listo para comer, congelados, frutas y productos que no aguantan el transporte después de la fecha de comprados no pueden ser retornados ni se devolverá el dinero.

Para completar el retorno o la devolución de su dinero compra latino ltd requiere la factura de venta que genera la aplicación.

Compra latino Ltd. necesitara prueba del producto o productos dañados y adicional información para poder proceder con la devolución del dinero o remplazar el producto.

Envío de retornos

Para retornar algún producto, debe enviarlo a nuestro centro de despacho a compra latino Ltd. 3 norman Road Unit 5, London N15 4ND, Reino unido.

Es responsabilidad del cliente pagar el valor del envío para retornar el producto, el valor del envío no es reembolsable, si a usted se le autoriza una devolución de dinero el valor del envío será descontado de la devolución.

Dependiendo de donde usted viva el tiempo en que llegue a sus manos un producto que se cambia puede variar.

Si usted está retornando algún producto por un valor mayor a 50 libras le recomendamos considerar un servicio que permita el seguimiento de su envío, compro latino ltd no puede garantizar que recibiremos el producto que usted está retornando.

Si el producto que usted está retornando no llega en condiciones apropiadas a nuestro centro de despacho, desafortunadamente no podremos procesar la devolución o el cambio.

Retornos (si aplica)

Una vez el producto(s) que retorno es recibido en nuestro centro de despacho e inspeccionado le enviaremos un email confirmando que el producto ha sido recibido, también le notificaremos si su devolución ha sido aprobada o si ha sido negada.

Si ha sido aprobada la devolución de su dinero será procesada dentro de tres días (3) hábiles y el dinero será consignado a una cuenta bancaria que usted requiera o a una cuenta de PayPal.

Productos faltantes

Si algún producto incluido en su factura no llega con su pedido deberá informarnos dentro de las dos (2) horas siguientes al recibo del pedido, de lo contrario su reclamo no podrá ser procesado.

Una vez nos sea informada la falta de algún artículo compro latino Ltd. realizara la investigación pertinente y le notificara vía email la aprobación o el rechazo de su solicitud.

Si ha sido aprobada y confirmada la falta de algún artículo se procederá con la devolución de su dinero y será procesada dentro de tres días (3) hábiles

siguientes y el dinero será consignado a una cuenta bancaria que usted requiera o a una cuenta de PayPal.

Cambios (si aplica)

Compro latino Ltd. solo remplazara productos que estén defectuosos o dañados cuando sea aplicable, si necesita remplazar un artículo por el mismo debe primero enviar el artículo que quiere reemplazar a compro latino ltd ; 3 norman Road Unit 5 London N15 4ND e informarnos mediante un email a registrocomprolatino@gmail.com que el articulo ha sido enviado, los costos de envío correrán de parte del cliente.

Envíos perdidos o robados

Compro latino Ltd. no se hace responsable por pedidos robados o perdidos una vez han llegado al destino, tenga en cuenta que UPS y LA ROYAL MAIL pueden dejar los pedidos donde vecinos o en centros de recibo cerca a la dirección que usted nos dio, todos nuestros pedidos tienen guías que se le envía al cliente con las que este puede seguir la trayectoria de los productos y tener un tiempo estimado de llegada.

Si dentro de tres días hábiles después de aprobada su devolución no ha recibido su dinero por favor contáctenos a nuestro teléfono de servicio al cliente 07894948475.